



KURS I MANAUS: LEAN I VÅRDEN

3 - 13 september 2010

Kursprogram

KURS I MANAUS: LEAN I VÅRDEN

Ta bort tidstjuvar, krångel, väntan och oordning och skapa mervärde utan att springa fortare.

- Verktyg och metoder
- Tankesätt
- Ständiga förändringar till det bättre

PLATS: M/S Premium Clipper, Manaus

TID: 6 - 13 september 2010

KURSFORM: Föreläsningar och seminarier.

MÅLGRUPP: All personal i vården.

KURSGIVARE: Tandläkare Gordon Meland, Trollhättan, Kursvärd: Specialisttandläkare och organisationskonsult Tore Sahlin, Umeå.

MÅL: Målet med kursen är att säkra lönsamheten och den långsiktiga tillväxten inom vårdföretag genom att skapa ett service- och kvalitetskoncept som är grundläggande för all framgångsrik tjänsteproduktion inom vårdsektorn.

Kursprogram och preliminär resplan:

Fredag 3 september: Skandinavien till Rio de Janeiro

Avresa med SAS/TAM till via med ankomst nästföljande dag;

Stockholm 15.20, Köpenhamn 15.55, Göteborg 16.35 – London 16.55, 17.00, 17.40

London 21.05 – Rio de Janeiro 10.30*

* nästa dag

Lördag 4 september: Rio de Janeiro (privat tillägg)

Ankomst under förmiddagen, till Rio de Janeiro kl 10.30, från Skandinavien. Transfer till vårt hotell Ipanema Plaza alldeles vid Ipanema Beach. Under eftermiddagen gör vi en stadsrundtur i Rio med Sugar Loaf, Sockertoppen. På kvällen har vi en gemensam välkomstmiddag på välkända Porca Rios med barbeque.

Söndag 5 september: Rio de Janeiro (privat tillägg)

Efter frukost gör vi en halvdagsutflykt till Corcovado. Eftermiddagen fri för egna aktiviteter i Rio. På kvällen skall vi besöka Espacio Brasa för att uppleva deras världsberömda Night Show med middag. Som en av Rios topp "churrascarias", har Espaço Brasa nästan 30 olika typer av köttträtter liksom sushi, seafood och sallader i en miljö med högt i tak och eleganta borddukingar.

Måndag 6 september: Rio till Manaus

Efter tidig frukost sker avresa från Rio med TAM kl 07.07 till Manaus med ankomst kl 11.40. Vid ankomsten sker transfer till vårt hotell Tropical Hotel Manaus 5*. Under eftermiddagen gör vi en stadsrundtur i Manaus.

Tisdag 7 september: Kurs i Manaus

Under förmiddagen har vi kurs enligt nedanstående schema. Under eftermiddagen sker transfer till

M/S Clipper. M/S Clipper är ett flodbåt med utmärkta konferensfaciliteter som vi har chartrat för denna grupp.

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 12.00 (3 tim)

- Lean i vården, vad innebär det?
- Kan vården bedrivas rationellt med god kvalitet?
- Erfarenheter från tandvård och primärvård

Onsdag 8 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4tim)

- Framgångsrik tjänsteproduktion inom vårdsektorn
- Ett hållbart service- och kvalitetskoncept
- Hur skapar man service och kvalitet?

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 - 18.00 (3 tim)

- Kaizen, ett verktyg för att skapa kvalitet, sakta ner och producera mer.
- Att kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar
- Identifiera tidstjuvar i verksamheten

Torsdag 9 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Beslutsfattande
- Olika beslutsmodeller - för- och nackdelar
- Skapa tydliga regler hur man fattar beslut

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Alla måste vara med och fatta beslut
- Hur man får alla att följa fattade beslut
- Fem sätt att höja besluts kvaliteten

Fredag 10 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Det viktiga arbetsplatsmötet
- Mötesordning, information, diskussion, beslutsfattande
- Hur man får alla att ta del av det som avhandlats på mötet – frivilligt.

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Ledarskapet på kliniken
- Ledarskap – att leda ett skapande
- Hur man skapar en värdegemenskap

Lördag 11 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Att sätta ramar och låta medarbetarna fylla dem
- Att skapa utveckling och förändring
- Verktyg som hjälper dig att övertyga, motivera och stimulera

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Vikten av att uppmärksamma och fira framgångar
- Hur vi skaffar oss inspiration och kunskap
- Sammanfattande symposium och avslutning

Söndag 12 september: Manaus till Skandinavien

Ankomst till Manaus på förmiddagen varefter transfer sker till flygplatsen i Manaus för återresa till

Skandinavien med TAM/SAS enligt följande tider:

Manaus 16.10 - Sao Paolo 20.55

Sao Paolo 23.45 - London 13.35*

* = nästa dag

Måndag 13 september: Hemkomst

Under dagen anländer deltagarna till de olika destinationerna i Skandinavien enligt tider nedan.

Avresa från London 16.50 - Köpenhamn 19.45, London 18.00 - Stockholm 21.25, London 18.45 -

Göteborg 21.45.

Tack för denna gång!

Priser och resfakta:

Kursresa till i Manaus med utresa 3/9 och hemkomst 13/9

Kursavgift: 11.900 kr

Resans pris: ca 31.900 kr. På Ms Premium kan enkelrum erhållas endast i mån av plats.

Tillkommer privat kostnad för Rio: 2.200 kr

I priset för arrangemangen ingår:

- Flyg, transporter och transfers enligt programmet
- Hotell med del i dubbelrum med frukostpension; helpension under kryssningen på Amazonas
- Svensk färdledning/kursvärd

I priset för arrangemangen ingår inte:

- Enkelrumstillägg
- Dryck och drinks
- Ev flygplatsskatter som ej ingår i flygbiljetterna

För mer information om dessa kursresor kontakta Curomed på tel 090-38375 eller info@curomed.se.

Resevillkor

Priser och resdagar är baserade på flyg- och hotelltariffer, valutakurser och tidtabeller gällande i september 2009. Alla uppgifter lämnas med reservation för ändringar efter detta datum. Allt flyg sker i ekonomiklass. Vi förbehåller oss rätten att ändra hotell till andra likvärdiga om det skulle vara nödvändigt. Resplanen kan också komma att ändras p.g.a. faktorer utanför vår kontroll. Researrangören fransäger sig allt ansvar för eventuella tidtabelländringar för flygen eller händelser av force majeure-karaktär. Resornas pris är baserat på att minst 20 personer deltagar.

Allmänna resevillkor

För dessa resor gäller de allmänna resevillkor som antagits 1975-06-16 av Svenska Resebranschens Förening och Researrangörsföreningen i Skandinavien efter överläggningar med KO.

Särskilda Resevillkor

Avbeställning ska ske skriftligt. Expeditionsavgiften vid avbeställning är 2.000 kr. Vid avbeställning senare än 4 månader före avresa är kostnaden 6.000 kr. Vid avbeställning senare än 45 dagar före avresan äger resebyrån rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris. För en mindre kostnad kan i de flesta fall deltagare namnändras intill 14 dagar innan avresa. Ändringar utöver det givna researrangemanget debiteras, förutom ev. tilläggskostnad, med 1.000 kr i administrationsavgift.

Avbeställningsskydd när det gäller privatresor ingår ibland i hemförsäkringen. För tjänsteresor har de flesta försäkringsbolag tjänstereseförsäkring. Man kan enkelt komplettera företagsförsäkringen med en tjänstereseförsäkring som innehåller ett avbeställningsskydd. Kontakta ditt försäkringsbolag angående detta, alternativt teckna reseskydd via Europeiska Försäkringsaktiebolaget, Box 1 SE-172 13 Sundbyberg ,tel: +46 (0)770-456 900 fax: +46 (0)8-454 33 21

Curomed Utbildning AB, Håmark 213, 905 91 Umeå,tel 090-38375, fax 090-38331. Hemsida: www.curomed.se E-mail: info@curomed.se

Anmälan**Skickas till: Curomed Utbildning AB****Håkmark 213**

För frågor kontakta oss på tel: 090-38375

905 91 Umeå

E-post: info@curomed.se

fax 090 – 383 31 **Kurs på M/S Clipper Premium, Manaus med utresa 3/9 och hemkomst 13/9.
Jag/vi anmäler oss till ovan angivna program**

Jag/vi har läst resevillkoren och är införstådda med villkor och priser. Vi är också införstådda med att hotell och flyg kan komma att ändras.

Curomed skickar bokningsbekräftelse samt faktura på anmälningsavgiften (12.000 kr), som avräknas i samband med fakturering. Frågor kring dessa arrangemang kan ställas till Curomed Utbildning, tel 090- 383 75, info@curomed.se eller fax 090-38331.

Obs! Stava namnet som i passet (giltigt minst 6 månader efter hemkomsten).

Namn (1): Fullst. födelsenr:

Passnummer:..... exp date:..... Yrke:

Adress:

Postnr,ort.....

Tel arb: / Bostad: /

Mobil: / e-post:

Ev. kostnadsställenr:

Ytterligare konferensdeltagare:

Namn (2): Fullst. födelsenr:.....

Passnummer:..... exp date:..... Yrke:

Namn (3): Fullst. födelsenr:

Passnummer:..... exp date:..... Yrke:

Önskar medtaga medresenär:

Namn (4): Fullst. födelsenr:

Passnummer:..... exp date:..... Yrke:

Önskar avresa från: Stockholm Göteborg Köpenhamn

Önskar anslutningsflyg från:

Specialkost på flyget för resenär nr: () ()

Dubbelrum delas med ()+() ()+() ()+()

Enkelrum om möjligt för resenär nr () ()

Beträffande avbeställningsskydd se Särskilda Resevillkor under Priser och Resfakta**Ort Datum Underskrift.....**