



Kommunikation för effektivare samarbete

28 december 2021 – 5 januari 2022

La Digue, Seychellerna

Kursprogram

Håkmark 213 • 905 91 UMEÅ • SWEDEN • tel. +46(0)90-383 75
info@curomed.se • www.curomed.se

Kommunikation för effektivare samarbete

Programmet vänder sig till dig, som vill lära dig modeller för mer effektiv och resultatriktad kommunikation med andra människor. Kunskaperna kan användas för att förändra den egna kommunikationen och uppnå bättre relationer med andra och därigenom nå ett effektivare och mera lönsamt professionellt liv.

Personlighetsanalysen Mind Me Personality, MMP, hjälper dig att kommunicera utifrån din och mottagarens personlighet. Du får ett verktyg utvecklat från den moderna hjärnforskningen som hjälper alla i organisationen att jobba mot gemensamma mål genom att kommunikationen blir individanpassad efter varje individs personlighet och kommunikationsstil. MMP är dessutom ett utmärkt verktyg vid årliga utvecklingssamtal.

Efter utbildningen kommer du att finna det lättare att:

- Kommunicera med andra människor med bättre förståelse
- Samarbeta med andra
- Styra kommunikationen så att den blir mer resultatriktad
- Slappna av i förhandlingssituationer
- Bli mer kreativ i din kommunikation

Kursgivare: Tore Sahlin, ledarskaps- och organisationskonsult, Curomed, Umeå

Avsedd för: Läkare, tandläkare, sjuksköterskor, tandsköterskor, sjukgymnaster, tandhygienister, receptionspersonal m fl.

Tid: 28/12 2021– 5/1 2022

Plats: La Digue Island Lodge, Seychellerna

Se sidan 6 med kommentar ang Covid 19.

Bakgrund/verksamhetsnytta

Dina relationer till andra människor blir allt viktigare i din professionella vardag. Dina kunder/klienter/patienter förväntar sig idag att du skall kunna leverera bra varor och tjänster. Din möjlighet att kunna skapa en bra relation med din kund är därför grunden för hur du lyckas i arbetslivet. Kunskap om dig själv och hur du fungerar är viktig för att utveckla samspelet med andra. Kunskap om de mekanismer som styr oss och vårt förhållande till andra har ökat väsentligt under senare år. Möjligheten till och nyttan av beteendeförändring blir allt mer tydlig för framgång i arbetet. En ökad kompetens på detta område gör det också lättare att möta de allt större krav våra kunder ställer på oss. Kunskap om hur du själv och andra fungerar ur ett hjärnperspektiv är en förutsättning för ett medvetet handlande i samarbete med din kund/klient eller patient. Sjukvårdens främsta kostnader är personalkostnader. Det är alltså synnerligen viktigt att använda personalen och dess olika kompetenser på bästa sätt för att uppnå en mer kostnadseffektiv hälso- och sjukvård.

Analys och förberedande material ökar behållningen av kursen

Före kursen kan kliniken göra en analys av förväntningar och behov (frivilligt). Hur länge har ni arbetat tillsammans i teamet? Hur ser din roll ut och vilka utmaningar möter du och ditt team? Vilka förväntningar har organisationen på dig? Du får också göra en MMP och erhåller analysen i god tid innan kursstarten för att du skall kunna sätta dig in i metoden och reflektera över de analysvar som gäller just dig. Du får en lättläst rapport på ca 50 sidor som belyser din egen personlighet. Analysens styrka är att det inte finns några ”dåliga” resultat utan i första hand pekar den på styrkor som kan utvecklas. Under kursdagarna får du också feedback på analysen (frivilligt).

Analysen och förberedande arbete ökar behållningen av kursen, ger dig stöd i uppföljning och fördjupning samt bidrar till en bestående nytta av kursdagarna i ditt arbete med dina medarbetare.

Mind Me Personality

MMP är ett nytvecklade instrument baserat på modern hjärnforskning och tidigare erfarenheter från forskningen om personlighetsteorier. Den kan bl a användas för ökad självkänedom och personlig utveckling, grupputveckling och rekrytering. Modellen kan också användas för att förbättra kommunikation, inläring och ledarskap. MMP mäter inte intelligens men hjälper till med att skapa insikt om individens naturliga fallenheter och utvecklingsmöjligheter. Unikt med MMP är att den även mäter en individs sociala anpassning. Om en individ tvingas anpassa sig för mycket till sin omgivning går det ut över arbetsprestationen och så småningom även hälsan. MMP är också ett ovärderligt instrument när det gäller att utveckla kommunikativ förmåga. Curomed har 15 års erfarenhet av en förlaga till denna analys med mycket goda erfarenheter.

Vår kursgivare

Tore Sahlin är sedan 1988 verksam som konsult i personligt management, främst med inriktning mot att se individen i ett helhetsperspektiv, och att skapa modeller för utveckling och välbefinnande såväl i arbetet som privat. Tore är specialiserad på stresshantering och kommunikation och är licensierad ledarskaps- och organisationskonsult hos Prevent (fd Arbetarskyddsnämnden).

Preliminärt Kursprogram: Tisdag 28/12 2021– onsdag 5/1 2021:

TISDAG 28/12: Stockholm till Mahé

Avresa till Seychellerna från Stockholm med Ethiopian Airlines kl 20.55, med ankomst till Addis Ababa kl 06.20 nästa dag. Avresa från Addis Ababa kl 09.30 med ankomst till Mahé kl 14.20.

ONSDAG 29/12: Ankomst till Mahé

Ankomst till Seychellernas huvudö Mahé. Efter ankomsten till Mahe sker transfer till Victorias lilla hamn för vidare transport med ”The fast ferry”, bärplansbåten, som på ett par timmar tar oss till La Digue. I La Dignes ännu mindre hamn blir vi mötta av oxkärror som tar oss den lilla biten genom byn, fram till La Digue Island Lodge för inkvartering där.

PÅ KVÄLLEN KURSINTRODUKTION (1 tim)

Presentation av kurs, kursgivare och kursdeltagare. Kursintroduktion

- Kursinformation, utdelning av kursmaterial
- Presentation av kursgivare och kursdeltagare
- Kommunikationsteori, inledning

16.15-16.30 Kaffe/te

TORSDAG 30/12: La Digue Island Lodge

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Kommunikationsprocessen
- Medveten och omedveten kommunikation
- Uppmärksamhet – uppskattning och självaktning

10.00-10.15 Kaffe/Te

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 19.00 (4 tim)

Budskapet:

- Vad/hur
- Relationsbudskap – innehållsbudskap
- Passivt lyssnande och bekräftande svar
- Spärrsvar

16.15-16.30 Kaffe/te

FREDAG 31/12: La Digue Island Lodge

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Återkoppling – feedback – kritik
- Effektivt lyssnande
- Effektivt lyssnande vid problemlösning, dörröppnare
- Det professionella samtalet

10.00-10.15 Kaffe/Te

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 19.00 (4 tim)

Grupparbeten ”det professionella samtalet”. Genomförande av ett professionellt samtal med problemägare, professionell lyssnare och observatör. Redovisning av grupparbeten.

Nyårsafton med gemensam galamiddag.

LÖRDAG 1/1: La Digue Island Lodge

Ledig dag

På kvällen gemensam nyårsmiddag

SÖNDAG 2/1: La Digue Island Lodge

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Workshop tillämpningar av det professionella samtalet med bakgrund i:
- Kritiksamtal med medarbetare
- Konfliktsamtal medarbetare/extern part/patient

10.00-10.15 Kaffe/te

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 19.00 (4 tim) TS

- Verbal– icke verbal kommunikation
- Stödjande samtal
- Problemlösande samtal

16.15-16.30 Kaffe/te

MÅNDAG 3/1: La Digue Island Lodge

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Vad en kliniker behöver veta om personligheter
- Personlighet och hälsa och livslängd
- Personligheten formas av arv och miljö i barndomen
- Anknypningsprocessen och uppfostran från tu till sju avgörande

10.00-10.15 Kaffe/te

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 19.00 (4 tim)

- Den vuxne som stöd för tonåringens utveckling till ansvarstagande vuxen
- Kommunikation utifrån personlighet, motivation och utvecklingsnivå
- Det professionella samtalet utifrån ett personlighetsperspektiv
- Sammanfattning av kursen

16.15-16.30 Kaffe/te

På kvällen gemensam avslutningsmiddag.

TISDAG 4/1: Återresa till Skandinavien

För dem som inte skall vara med på det privata tilläggsarrangemanget.:

Återresa med Ethiopian Airlines avgång 17.45 från Mahé till Addis Adeba, med ankomst dit kl 22.30. Avresa från Addis Ababa kl 23.40 med ankomst till Arlanda nästa dag kl 05.40.

ONSDAG 5/1: Ankomst till Skandinavien

Ankomst till Stockholm 05.40 Tack för denna gång!

Aktuell Covid 19 information, juni 21: Resenärer från Sverige måste ha ett negativt PCR test taget inom 72 timmare före ankomst till Mahé. Vid alla allmänna transporter krävs munskydd.

Priser och resfakta:

Kursresan

Tid & plats: 28/12 2021 – 5/1 2022, La Digue Island Lodge, Seychellerna

Kursavgift: 12.800 kr

Resans pris: 48.990 kr (Garden Chalet)

51.990 kr (Beach Chalet)

Priset för businessclass varierar utifrån tillgång men innebär idag 1 juni, ett tillägg på ca 15.000 kr. Businessbiljetten betalas separat vid bokningstillfället efter det att vi erhållit aktuellt pris från flygbolaget.

På Garden Chalet får du en egen, ostörd trädgård till din individuella ”stuga” med halmtak. På Beach Chalet har du samma fantastiska havsutsikt bara några meter från stranden. Allt tillhör **La Digue Island Lodge** och alla olika boenden ligger bara ett stenkast från Indiska Oceanen. Se mer om de olika boendalternativen på www.ladigue.sc

Vid anmälan på www.curomed.se ange kategori under ”Övriga önskemål”. Ett begränsat antal rum finns i varje kategori och principen om ”först till kvarn” tillämpas.

I priset ingår:

Flyg i ekonomiklass Stockholm, resp Köpenhamn-Mahé t o r

Del i dubbelrum med halvpension på La Digue Island Lodge

Svensk färdledning

I priset ingår inte:

Drycker

Dricks

Informatin om det privata tilläggsprogrammet, se resprogrammet på curomed.se

Anmmälan snarast dock senast 20 augusti.

Aktuell Covid 19 information, juni 21: Resenärer från Sverige måste ha ett negativt PCR test taget inom 72 timmar före ankomst till Mahé. Vid alla allmänna transporter krävs munskydd.

Under denna resa har vi minimerat antalet transporter och bor på La Digue Island Lodge på halvpension under hela vistelsen. Hela La Digue har bara ca 2.500 invånare och vi kan röra oss fritt utan att stöta på så många människor.

Vad händer med den annonserade resan till Tahiti?

Varför inte Tahiti som vi alla längtat så mycket efter? Nu i början på juni tar Tahiti bara emot gäster från USA, och har ej öppnat för gäster från Europa, Asien, Nya Zeeland och Australien. Skall man som icke amerikan kunna komma till Tahiti måste man först vistas i USA under minst 30 dagar och också uppvisa ett negativt PCR test inte äldre än 72 timmar. Denna resa blir med andra ord omöjlig att genomföra.

Seychellerna är därför ett bra alternativ där vi dessutom upplever att vi bra kontroll genom att vi varit där så mycket under årens lopp.

Resevillkor

Priser och resdagar är baserade på flyg- och hotelltariffer, valutakurser och tidtabeller gällande i juni 2021. Alla uppgifter lämnas med reservation för ändringar efter detta datum. Allt flyg sker i ekonomiklass. Vi förbehåller oss rätten att ändra hotell till andra likvärdiga om det skulle vara nödvändigt. Resplanen kan också komma att ändras p.g.a. faktorer utanför vår kontroll. Researrangören fransäger sig allt ansvar för eventuella tidtabelländringar för flygen eller händelser av force majeure-karaktär. Resans pris är baserat på att minst 40 personer deltar.

Allmänna resevillkor

För dessa resor gäller de allmänna resevillkor som antagits 1975-06-16 av Svenska Resebranschens Förening och Researrangörsföreningen i Skandinavien efter överläggningar med KO.

Särskilda Resevillkor

Avbeställning ska ske skriftligt. Expeditionsavgiften vid avbeställning är 2.000 kr samt ev kostnader som debiteras för avbokning av flyg, hotell mm. Vid avbeställning senare än 60 dagar före avresan äger researrangören rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris. **Ändringar utöver det givna researrangemanget kan i allmänhet inte göras eftersom detta är en gruppbokning.**

Reseförsäkring

Detta är en tjänsteresa och då gäller inte den vanliga hemförsäkringen. Medlemmar i Praktikertjänst har en tjänstereseförsäkring genom företaget och vårdpersonal som inte är anslutna till Praktikertjänst bör kontrollera sitt försäkringsskydd vid tjänsteresor. Kontrollera om avbeställningsskydd ingår i din reseförsäkring. Kontakta ditt försäkringsbolag angående detta, alternativt teckna reseskydd via försäkringsaktiebolaget ERV.se. Frågor om företagsförsäkring: Telefon: 0770 457 970. Telefon till förmedlarservice: 0770-456 908; E-post: corporate@erv.se; Fax: 08 454 33 21

Curomed Utbildning AB, Håkmark 213, 905 91 Umeå, 090-38375

www.curomed.se, info@curomed.se