



Kommunikation för effektivare samarbete

28 december 2021 – 5 januari 2022

Papeete, Tahiti

Kursprogram

Håkmark 213 • 905 91 UMEÅ • SWEDEN • tel. +46(0)90-383 75
info@curomed.se • www.curomed.se

Kommunikation för effektivare samarbete

Programmet vänder sig till dig, som vill lära dig modeller för mer effektiv och resultatinriktad kommunikation med andra människor. Kunskaperna kan användas för att förändra den egna kommunikationen och uppnå bättre relationer med andra och därigenom nå ett effektivare och mera lönsamt professionellt liv.

Personlighetsanalysen MMP hjälper dig att kommunicera utifrån din och mottagarens personlighet. Du får ett verktyg utvecklat från den moderna hjärnforskningen som hjälper dig och dina medarbetare att utveckla såväl er interna som externa kommunikation. Kommunikation utifrån verktyget MMP hjälper alla i organisationen att jobba mot gemensamma mål genom att kommunikationen blir individanpassad efter varje individs personlighet och kommunikationsstil. MMP, Mind Me Personality, är dessutom ett utmärkt verktyg vid årliga utvecklingssamtal.

Efter utbildningen kommer du att finna det lättare att:

- Kommunicera med andra människor utan aggressioner
- Samarbeta med andra
- Styra kommunikationen så att den blir mer resultatinriktad
- Slappna av i förhandlingssituationen
- Bli mer kreativ i din kommunikation

Kursgivare: Tore Sahlin, ledarskaps- och organisationskonsult, Curomed, Umeå

Avsedd för: Läkare, tandläkare, sjuksköterskor, tandsköterskor, sjukgymnaster, tandhygienister, receptionspersonal m fl.

Tid: 28/12 2021– 5/1 2022

Plats: Papeete, Tahiti

Se sidan 6 med kommentar ang Covid 19.

Bakgrund/verksamhetsnytta

Dina relationer till andra människor blir allt viktigare i din professionella vardag. Dina kunder/klienter/patienter förväntar sig idag att du skall kunna leverera bra varor och tjänster. Din möjlighet att kunna skapa en bra relation med din kund är därför grunden för hur du lyckas i arbetslivet. Kunskap om dig själv och hur du fungerar är viktig för att utveckla samspelet med andra. Kunskap om de mekanismer som styr oss och vårt förhållande till andra har ökat väsentligt under senare år. Möjligheten till och nyttan av beteendeförändring blir allt mer tydlig för framgång i arbetet. En ökad kompetens på detta område gör det också lättare att möta de allt större krav våra kunder ställer på oss. Kunskap om hur du själv och andra fungerar ur ett hjärnperspektiv är en förutsättning för ett medvetet handlande i samarbete med din kund/klient eller patient. Sjukvårdens främsta kostnader är personalkostnader. Det är alltså synnerligen viktigt att använda personalen och dess olika kompetenser på bästa sätt för att uppnå en mer kostnadseffektiv hälso- och sjukvård.

Analys och förberedande material ökar behållningen av kursen

Före kursen kan kliniken göra en analys av förväntningar och behov (frivilligt). Hur länge har ni arbetat tillsammans i teamet? Hur ser din roll ut och vilka utmaningar möter du och ditt team? Vilka förväntningar har organisationen på dig? Du får också göra en MMP och erhåller analysen i god tid innan kursstarten för att du skall kunna sätta dig in i metoden och reflektera över de analysvar som gäller just dig. Du får en lättläst rapport på ca 50 sidor som belyser din egen personlighet. Analysens styrka är att det inte finns några ”dåliga” resultat utan i första hand pekar den på styrkor som kan utvecklas. Under kursdagarna får du också feedback på analysen (frivilligt).

Analysen och förberedande arbete ökar behållningen av kursen, ger dig stöd i uppföljning och fördjupning samt bidrar till en bestående nytta av kursdagarna i ditt arbete med dina medarbetare.

Mind Me Personality

MMP är ett nyutvecklat instrument baserat på modern hjärnforskning och tidigare erfarenheter från forskningen om personlighetsteorier. Den kan bl a användas för ökad självkännedom och personlig utveckling, grupputveckling och rekrytering. Modellen kan också användas för att förbättra kommunikation, inlärning och ledarskap. MMP mäter inte intelligens men hjälper till med att skapa insikt om individens naturliga fallenheter och utvecklingsmöjligheter. Unikt med MMP är att den även mäter en individs sociala anpassning. Om en individ tvingas anpassa sig för mycket till sin omgivning går det ut över arbetsprestationen och så småningom även hälsan. MMP är också ett ovärderligt instrument när det gäller att utveckla kommunikativ förmåga. Curomed har 15 års erfarenhet av en förlaga till denna analys med mycket goda erfarenheter.

Vår kursgivare

Tore Sahlin är sedan 1988 verksam som konsult i personligt management, främst med inriktning mot att se individen i ett helhetsperspektiv, och att skapa modeller för utveckling och välbefinnande såväl i arbetet som privat. Tore är specialiserad på stresshantering och kommunikation och är licensierad ledarskaps- och organisationskonsult hos Prevent (fd Arbetsarkyddsnämnden).

Preliminärt Kursprogram: Tisdag 28/12 2021– onsdag 5/1 2021:

Dag 1, Tisdag 28/12: Stockholm/Köpenhamn till San Francisco

Avresa från Stockholm preliminärt kl 09.55 på morgonen med SAS med ankomst Köpenhamn 11.05. Avresa från Köpenhamn till San Francisco kl 12.25. Ankomst till San Francisco samma

dag kl 14.45 pga tidsskillnaden mellan USA och Sverige. Transfer till vårt hotell Executive Hotel Vintage Court i centrala San Francisco.

Dag 2, Onsdag 29/12: Los Angeles till Papeete

Avresa med United Airlines flight till Tahiti kl 14.00 med ankomst till Papeete kl 20.40 samma dag. Transfer till vårt hotell Tahiti Pearl Beach Resort & Spa för inkvartering.

Tahiti Pearl Beach Resort & Spa ligger ca tio minuter från centrala Papeete, vid en vacker svart vulkanisk lavasandstrand, Lafayette, och med en fantastisk utsikt över Matavai Bay, där t ex Wallis och Bligh, bland de första europeiska upptäcktsresandena på jakt efter Terra Australis, ankrade. Lafayette Beach är känd för den längsta naturliga sandstranden och dess svarta och mycket fina, mineralrika sand används i spa runt om i världen.

Året runt kan du titta på hundratals vilda delfiner i Matavaibukten från din balkong. Se mer om hotellet på <https://www.tahitipearlbeach.pf/en>. Hotellet, där vi kommer att hålla till med kursen, har utmärkta konferensfaciliteter.

Dag 3 Torsdag 30/12: Tahiti Pearl Beach Resort & Spa

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 13.00 (4 tim)

- Presentation av kurs, kursgivare och kursdeltagare. Kursintroduktion
- Kursinformation, utdelning av kursmaterial
- Presentation av kursgivare och kursdeltagare
- Kommunikationsteori, inledning

Kurs på eftermiddagen 14.00 – 18.00 (4 tim)

- Kommunikationsprocessen
- Medveten och omedveten kommunikation
- Uppmärksamhet – uppskattning och självaktning

På kvällen gemensam välkomstmiddag.

Dag 4 Fredag 31/12: Tahiti Pearl Beach Resort & Spa

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 13.00 (4 tim)

- Återkoppling – feedback – kritik
- Effektivt lyssnande
- Effektivt lyssnande vid problemlösning, dörröppnare
- Passivt lyssnande och bekräftande svar
- Spärrsvar

Kurs på eftermiddagen 14.00 – 18.00 (4 tim)

Budskapet:

- Vad/hur
- Relationsbudskap – innehållsbudskap
- Verbala – icke verbala

Det professionella samtalet

- Problemlösande samtal
- Stödjande samtal

På kvällen gemensam galamiddag.

Dag 5 Lördag 1/1 2021: Tahiti Pearl Beach Resort & Spa

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 13.00 (4 tim)

Grupparbeten ”det professionella samtalet”. Genomförande av ett professionellt samtal med problemägare, professionell lyssnare och observatör. Redovisning av grupparbeten.

Kurs på eftermiddagen 14.00 – 18.00 (4 tim)

Vad en kliniker behöver veta om personligheter

- Personlighet och hälsa och livslängd
- Personligheten formas av arv och miljö i barndomen
- Anknätningsprocessen och uppfostran från tu till sju avgörande

Dag 6 Söndag 2/1: Tahiti Pearl Beach Resort & Spa

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 13.00 (4 tim)

- Den vuxne som stöd för tonåringens utveckling till ansvarstagande vuxen
- Kommunikation utifrån personlighet, motivation och utvecklingsnivå
- Det professionella samtalet utifrån ett personlighetsperspektiv

12.00 – 15.00 Lunchpaus

Kurs på eftermiddagen 14.00 – 18.00 (4 tim)

- Workshop tillämpningar av det professionella samtalet med bakgrund i:
- Kritiksamtal medarbetare
- Konfliktsamtal medarbetare/extern part/patient
- Utvecklingssamtal medarbetare/patienthälsa/tonåring/vuxen/utvecklingsnivå
- Kursavslutning

På kvällen gemensam avslutningsmiddag.

Dag 7 Måndag 3/1: Papeete till San Francisco

Dagen fram till avresan till egen disposition för dem som inte följer med på det privata tilläggsarrangemanget. På kvällen transport till flygplatsen för återfärd till San Francisco med United Airlines kl 20.40.

Dag 8 - 9, Tisdag 4/1 – onsdag 5/1: San Francisco – Stockholm/Köpenhamn

Ankomst till San Francisco på morgonen kl 06.40. Transfer till vårt hotell vid flygplatsen i San Francisco. Dagen till egen disposition fram till avresan med SAS kl 17.30 med ankomst till Köpenhamn nästa dag kl 13.20 och Arlanda kl 15.35. Tack för denna gång!

Priser och resfakta:

Kursavgift: 15.625 kr

Reskostnad: Ca 59.990 kr

I priset ingår:

- Flyg i ekonomiklass Stockholm – Papeete inkl. stop på vägen enligt program
- Del i dubbelrum med frukostpension på angivna hotell eller motsvarande
- Gemensamma middagar enligt programmet
- Inkvartering i Deluxe Ocean View på Pearl Bech Resort & Spa
- Transfers till och från flygplatsen till hotellet
- Svensk färdledning
- Kursmaterial

I priset ingår inte:

- Kostnader för visum
- Drycker
- Dricks
- Enkelrumstillägg från 14.800 kr
- Ocean View Jacuzzi Room tillägg 1.200 kr
- Ocean View Suite tillägg 2.300 kr

Ledsagare deltar utan kursavgift. Se resprogrammet på curomed.se för mer information om själva resan.

För information om den privata tilläggsresan se curomed.se.

Aktuell information maj -21:

Öppet köp: Om kursresan ställs in erhåller alla anmälda inbetalda medel tillbaka utan avdrag. Räkna med att du måste vara covid-vaccinerad och kunna uppvisa ett vaccinpass.

Med vänlig hälsning

Tore Sahlin

PS. Känn att ni alltid kan kontakts oss direkt vid behov. Tore Sahlin 070-3837510, Karin Sahlin 070-3837520, Sara Sahlin 070-2871708.

Resevillkor

Priser och resdagar är baserade på flyg- och hotelltariffer, valutakurser och tidtabeller gällande i februari 2020. Alla uppgifter lämnas med reservation för ändringar efter detta datum. Allt flyg sker i ekonomiklass. Vi förbehåller oss rätten att ändra hotell till andra likvärdiga om det skulle vara nödvändigt. Resplanen kan också komma att ändras p.g.a. faktorer utanför vår kontroll. Resarrangören fransäger sig allt ansvar för eventuella tidtabelländringar för flygen eller händelser av force majeure-karaktär. Resans pris är baserat på att minst 30 personer deltar.

Allmänna resevillkor

För dessa resor gäller de allmänna resevillkor som antagits 1975-06-16 av Svenska Resebranschens Förening och Researrangörsföreningen i Skandinavien efter överläggningar med KO.

Särskilda Resevillkor

Avbeställning ska ske skriftligt. Expeditionsavgiften vid avbeställning är 2.000 kr samt ev kostnader som debiteras för avbokning av flyg, hotell mm. Vid avbeställning senare än 90 dagar före avresan äger researrangören rätt att tillgodoräkna sig 12.000 kr + ev kostnader. Vid avbeställning senare än 60 dagar före avresan äger researrangören rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris. **Ändringar utöver det givna researrangemanget kan i allmänhet inte göras eftersom detta är en gruppbokning.**

Reseförsäkring

Detta är en tjänsteresa och då gäller inte den vanliga hemförsäkringen. Man bör kontrollera sitt försäkringsskydd vid tjänsteresor. För ledsagare gäller dock den vanliga reseförsäkringen som ofta ingår i hemförsäkringen eller villaförsäkringen. Detsamma gäller vid det privata tilläggsarrangemanget, då gäller den vanliga hemförsäkringen. Kontrollera om avbeställningsskydd ingår i din reseförsäkring. Kontakta ditt försäkringsbolag angående detta, alternativt teckna reseskydd via försäkringsaktiebolaget ERV.se. Frågor om företagsförsäkring: Telefon: 0770 457 970. Telefon till förmedlarservice: 0770 456 908; E-post: corporate@erv.se; Fax: 08 454 33 21

Curomed Utbildning AB, Håkmark 213, 905 91 Umeå, 090-38375

www.curomed.se, info@curomed.se