



Kursresa till Tanzania och Zanzibar

Med patienten i centrum

3 - 12 Januari 2011

Kursprogram

MED PATIENTEN I CENTRUM

ALLMÄNT OM KURSEN

Vården förändras i snabb takt. Patienterna blir kunnigare och ställer allt högre krav. Kvalitetsbegreppet innefattar inte längre bara den professionella kvaliteten utan har mer och mer kommit att innefatta en övergripande upplevelse av kvalitet där även kommunikation, omhändertagande och bemötande är viktiga punkter. Nu handlar det mycket om hur teamet samarbetar kring frågan: Hur tillgodoser vi patientens behov?

PLATS: Zanzibar, Tanzania
TID: 3 - 12 januari 2011
MÅLGRUPP: All personal i vården
KURSGIVARE: Dr Nils Simonsson och tandläkare Sven Simonsson, båda Östersund

SYFTE/VERKSAMHETSNYTTA: Att öka förståelsen för och kunskapen om alla krav som finns i dagens vårdsituation. För verksamheten blir ett tydligt service- och kvalitetskoncept en kvalitetshöjning vilket ger verksamheten bättre ekonomi och renommé. En tydligare kommunikation med patienterna innebär också säkrare vård, med mindre risk för komplikationer. Missnöje med vården beror som regel på en bristande kommunikation mellan vårdpersonalen och vårdtagaren. För samhället ger säkrare vård med mindre komplikationer också bättre och billigare vård.

Mål med kursen:

Målet är att läkare så väl som tandläkare ska kunna skapa mottagningar där patienten i alla stycken upplever högsta kvalitet.

Tandläkare Anders Elner i Älmhult, tidigare anställd i Praktikertjänst, har nu vunnit SIQs högsta utmärkelse för verksamhetsstyrning. Tandläkare Elner vann över stora svenska industriföretag med oändliga resurser. I mångt och mycket handlar tandläkare Elners framgång om att systematisera kvalitet och då inte bara den kliniska kvaliteten. Denna kurs "Med patienten i centrum" ska visa att man inom tandvård och sjukvård har gemensamma problem och hur man med inriktning på Väsentliga Oväsentligheter (VOV) kan höja den faktiska kvaliteten på den produkt man levererar. Det är ju så att en missnöjd, överkörd patient klagar på vården, även om vården i sig var utan anmärkning.

Om våra kursgivare:

Nils Simonsson har arbetat som läkare i 35 år. Hans specialitet är allmän kirurgi, och han har randutbildning vid Akademiska sjukhuset i Uppsala i neurokirurgi, plastikkirurgi, thoraxkirurgi och kärllkirurgi. Han är nu en av Sveriges mest populära talare. Han är respekterad bland kollegor för sin "mänskliga" inställning till ett svårt jobb –läkarens. Han har en stor förmåga att presentera forskningsresultat och erfarenheter på ett sätt som alla begriper.

Sven Simonsson, har under åren 1975 till 2006, varit verksam som privat tandläkare i Östersund. Han har sedan 1994 arbetat inom Praktikertjänst med verksamhetsutveckling för tandläkare i de två programmen Quo Vadis och Addera. Där handlar det om patientens upplevda kvalitet. Kvalitet för tandläkare är ofta hur väl fyllningen görs, inte de "oväsentligheter" som att vara i tid, le, kunna namn, vara planerad, kunna tala om vad behandlingen kostar i kronor och tid mm. Sven har förändrat verksamheten på 100-tals kliniker inom Praktikertjänst till det bättre!

Tanzania

Hälsotillståndet i ett land påverkas av många parametrar som miljö, socioekonomisk struktur, livsstil, hereditära faktorer och sedvänjor. Om det råder stora skillnader i utvecklingsnivå mellan olika regioner, mellan stad och landsbygd, och mellan olika folkgrupper så kan sjukdomspanoramata uppvisa stora variationer. Epidemiologin i Tanzania präglas av en splittrad sjukdomsbild, även om infektionssjukdomar som helhet dominerar. När det gäller tandhälsan är det framförallt karies som ökar snabbt samtidigt som motivationen är låg att åtgärda sjukdomar i munhålan. Vi har liknande utmaningar i Sverige med invandrare från utomeuropeiska länder där synen på hälsa och ohälsa kan skilja sig från den hävdvunna.

Sjukvårdsorganisationen i Tanzania består av både offentliga institutioner, där det råder en ständig brist på mediciner och utrustning, och privata sjukhus med betydligt bättre resurser. En långsiktig strategi för att samordna de ojämnt distribuerade sjuk- och tandvårdsresurserna är under utarbetande och de problem som är förknippade med en kvalitetshöjning av offentligfinansierad tand- och sjukvård diskuteras för närvarande.

Ett mellanting mellan privat- och offentlig sjukvård är missionssjukhusen som är vanliga över hela Tanzania. Här har man bättre resurser än de statliga sjukhusen och ofta har man mycket erfaren och kvalificerad personal. Aga Khan Stiftelsen driver flera sjukhus i Tanzania där man infört ett system med differentierade vårdavdelningar beroende på betalningsförmåga. Resursstarka patienter får bättre inkvartering och bättre kringservice än resurssvaga men betalar desto högre patientavgifter. Däremot har alla tillgång till samma utrustning, mediciner och kompetens. Dessutom har man ett lekmannaråd och ett system för kvalitetssäkring. På Aga Khan Hospital måste man dagligen göra medicinska och odontologiska riskbedömningar för att rätt kunna prioritera hur befintliga vårdresurser skall användas.

Kursprogram och preliminär resplan:

MÅNDAG 3 JANUARI: AVRESA TILL ÖSTAFRIKA

Flyg med Ethiopian Airlines från Arlanda under eftermiddagen till Östafrika via Rom.

TISDAG 4 JANUARI: ZANZIBAR

Ankomst till Nairobi på morgonen där planbyte sker för den fortsatta flygresan till Zanzibar.

Efter landningen i Zanzibar sker transfer till Blue Bay Hotel. Hotellet har utmärkta konferensfaciliteter i en särskild konferensbyggnad där vi kommer att hålla till, se mer på <http://www.bluebayzanzibar.com/>.

ONSDAG 5 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Hur vi hanterar stressen i vården
- Patientens stress och påverkan på teamet
- Värde - faror - åtgärder

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Idealdagen, fulltecknad men ostressad
- Vad patienten vill ha för möte med oss
- Vad vi behöver för att producera kvalitet
- Vad som stör dagen - de mörka molnen på idealdagens himmel

TORSDAG 6 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Förändra verksamheten positivt
- Varför människan ogillar förändring
- Evolutionär grund
- Trygghet i gamla rutiner
- Seeing, feeling, changing towards our goal

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Konflikter
- Morgonsur är något man väljer för att minska pensionen
- 24-timmarsregeln
- Hur man åtgärdar surdegar
- Pride-triangeln – hur man tar meningsskiljaktligheter

FREDAG 7 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Doktor/Läkare
- Är skillnaden bara semantisk eller är det en faktisk skillnad?
- Går de två att förena i en person?
- Kan man variera mellan de två?

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Anmälningar
- Vilka blir anmälda?
- Kommunikation
- Attityd
- Dåligt tekniskt arbete
- Bristfälligt uppträdande
- Vilka blir alltid anmälda och vilka aldrig?

LÖRDAG 8 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

Workshop: Patienten i centrum, vad innebär det på vår klinik?

Hur hanterar vi:

- Avvikelser
- Den kunnige patienten, kan kanske mer än teamet
- Den besvärlige patienten
- Konflikter med patienter
- Konflikter i teamet

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Placebo i tandvården och i sjukvården
- Doktorn - effektivt placebo. Betydelse av optimistisk/pessimistisk doktor
- Placebo definition, funktion
- Hopp och tro
- Vilka åkommor
- Antidot
- Etiskt att använda placebo

SÖNDAG 9 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

Illness kontra disease

- Vad är skillnaden?
- Vad gör vi med illness som står för 70-80% av sjukskrivningarna?
- Är sjukskrivning en bra behandling?
- Är den vetenskapligt validerad?
- Är vi läkare/tandläkare bra på illness?
- Vad säger SBU?

Eftermiddagen ledig.

MÅNDAG 10 JANUARI

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

KBT i vardagen

- Kan man lära sig att tänka om?
- Kan man påverka sin hälsa med hur man tänker?
- Vad är neuroplasticitet?
- Kan man med sina tankar ändra hjärnans anatomi?

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Intuitiv kunskap i vården
- Kan man lita på sin intuition?
- Känns det rätt, vad gör vi då?
- Känns det fel, vad gör vi då?
- Många beslut fattas innan man tänkt igenom problemet
- Hur går det till?

TISDAG 11 JANUARI: ÅTERRESA TILL SVERIGE

Förmiddagen till förfogande på Blue Bay Hotel. Transfer efter lunchtid till flygplatsen på Zanzibar för återresa med Ethiopian Airlines till Stockholm. Hemkomst nästföljande dag.

ONSDAG 12 JANUARI: ANKOMST TILL SVERIGE

Tack för denna gång!

PRISER OCH RESFAKTA

Kursavgift: 12.500 kr

Resans pris: 29.800 kr

INKLUDERAT I PRISET

- Flyg i ekonomiklass med Ethiopian Airlines Stockholm–Nairobi tor; Nairobi-Zanzibar tor
- Hotell med del i dubbelrum
- Halvpension
- Transporter och transfers enligt programmet
- Svensk färdledare

TILLKOMMER

- Dricks, drycker och några måltider

Business class

Tillkommer för business class med Ethiopian Airlines 11.600 kr, KLM/Kenya Airways 36.000 kr. För British Airways i Premium economy (kallas också World Traveller+, har samma säten som business class, men samma mat som economy class) tillkommer 11.800 kr.

OBS: Med KLM kan man avresa även från Göteborg och Köpenhamn. Då tillkommer ca 1500 kr. Biljetten måste bokas individuellt och betalas redan i samband med bokningen. Biljetten är inte avbokningsbar.

För mer information kontakta Curomed på tel 090-38375 eller info@curomed.se.

Resevillkor

Priser och resdagar är baserade på flyg- och hotelltariffer, valutakurser och tidtabeller gällande i november 2009. Alla uppgifter lämnas med reservation för ändringar efter detta datum. Allt flyg sker i ekonomiklass. Vi förbehåller oss rätten att ändra hotell till andra likvärdiga om det skulle vara nödvändigt. Resplanen kan också komma att ändras p.g.a. faktorer utanför vår kontroll. Resarrangören fransäger sig allt ansvar för eventuella tidtabelländringar för flygen eller händelser av force majeure-karaktär. Resornas pris är baserat på att minst 20 personer deltar.

Allmänna resevillkor

För dessa resor gäller de allmänna resevillkor som antagits 1975-06-16 av Svenska Resebranschens Förening och Researrangörsföreningen i Skandinavien efter överläggningar med KO.

Särskilda Resevillkor

Avbeställning ska ske skriftligt. Expeditionsavgiften vid avbeställning är 2.000 kr. Vid avbeställning senare än 4 månader före avresa är kostnaden 6.000 kr. Vid avbeställning senare än 45 dagar före avresan äger resebyrån rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris. För en mindre kostnad kan i de flesta fall deltagare namnändras intill 14 dagar innan avresa. Ändringar utöver det givna researrangemanget debiteras, förutom ev. tilläggskostnad, med 1.000 kr i administrationsavgift.

Avbeställningsskydd när det gäller privatresor ingår ibland i hemförsäkringen. För tjänsteresor har de flesta försäkringsbolag tjänstereseförsäkring. Man kan enkelt komplettera företagsförsäkringen med en tjänstereseförsäkring som innehåller ett avbeställningsskydd. Kontakta ditt försäkringsbolag angående detta, alternativt teckna reseskydd via Europeiska Försäkringsaktiebolaget, Box 1 SE-172 13 Sundbyberg, tel: +46 (0)770-456 900 fax: +46 (0)8-454 33 21

Curomed Utbildning AB, Håkmark 213, 905 91 Umeå, tel 090-38375, fax 090-38331.

Hemsida: www.curomed.se E-post: info@curomed.se

ANMÄLAN

Anmälan skickas till:

**Curomed Utbildning AB, Håkmark 213, 905 91 UMEÅ,
fax 090-38331, e-post info@curomed.se**

Kursresa till Zanzibar januari 2011

Jag/vi har läst resevillkoren och är införstådda med villkor och priser. Vi är också införstådda med att hotell och flyg kan komma att ändras.

Curomed skickar bokningsbekräftelse samt faktura på anmälningsavgiften (12.000 kr), som avräknas i samband med fakturering. Frågor kring dessa arrangemang kan ställas till Curomed Utbildning, tel 090- 383 75, info@curomed.se eller fax 090-38331.

Obs! Stava namnet som i passet (giltigt minst 6 månader efter hemkomsten).

Namn (1): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Adress:

Postnr,ort.....

Tel arb: / Bostad: /

Mobil: / e-post:

Ev. kostnadsställenr:

Ytterligare konferensdeltagare:

Namn (2): Fullst. födelsenr:.....

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Namn (3): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Önskar medtaga medresenär:

Namn (4): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Avresa sker från: Stockholm. (Med Ethiopian Airlines)

Önskar anslutningsflyg från:

Önskar flyga med KLM från Göteborg från Köpenhamn med en tilläggskostnad på ca 1500 kr. Dessa biljetter måste debiteras i samband med bokningen och är inte avbokningsbara.

Specialkost på flyget för resenär nr: () ()

Dubbelrum delas med ()+() ()+() ()+()

Enkelrum om möjligt för resenär nr () ()

Beträffande avbeställningsskydd se Särskilda Resevillkor under Priser och Resfakta

Ort.....Datum.....Underskrift.....