



FDI – KONGRESSEN I SALVADOR

med

Kurs i Rio, 27 augusti – 7 september 2010

med

Kurs i Manaus, 1 - 13 september 2010

Kursprogram

I samarbete med Sveriges Tandläkarförbund, Södra regionens kursnämnd

FDI – KONGRESSEN I SALVADOR

2 – 5 SEPTEMBER 2010

Vår resa till FDI-kongressen 2010 i Brasilien och kurserna i Rio resp Manaus är samarrangemang med Sveriges Tandläkarförbund, Södra regionens kursnämnd.

Förmöten kommer att starta redan på måndagen 31 augusti och under hela veckan kommer en stor dentalutställning att pågå, med de senaste nyheterna inom dental teknologi och nya förbrukningsmaterial. Kongressen har valt följande huvudtema: "Oral Health for All; Challenges and Solutions" Det vetenskapliga programmet kommer att omfatta ett stort antal områden som munhållans sjukdomar, estetik och protetik, implantologi, oral medicin, tandvårdsrädsla, diagnos och behandling av det åldrande bettet, etc. Framstående experter och ledande forskare inom odontologi kommer att närvara.

Kongressavgift (prel): 365 euro före 15 maj, för tandläkare medlem i Sveriges Tandläkarförbund, 110 euro för hygienister och tekniker, 110 euro för tandsköterskor, 440 euro efter 15 maj (550 icke medlem), resp 135; 135 euro.

FDI, World Dental Federation består av 191 medlemsorganisationer från 134 olika länder, totalt är 1 miljon tandläkare medlemmar i FDI. Den senaste FDI-kongressen i Sydamerika hölls 1987. Sydamerika har nästan en tredjedel av alla FDI:s medlemmar och i Brasilien enbart har FDI 210.000 medlemmar. FDI har flera syften att fylla, information och efterutbildning är viktiga delar, liksom att skapa enhetliga standarder, stötta myndigheter i att utveckla tandvården i olika länder. Just nu förbereds de olika detaljerna i kongressprogrammet i Salvador och forskare och kliniker bjuds in presentationer om de olika ämnesområdena som ingår i nästa års program. Efter årsskiftet brukar programmet ta form mera i detalj och man kan begära kontinuerlig uppdatering från FDI, adress se nedan.

Mer info: www.fdiworldental.org ; e-post: congress@fdiworldental.org

Före kongressen arrangeras en kurs i Rio med temat "Vinnare i vården" tiden 27/8 - 1/9 2010 se nedan. Efter kongressen arrangeras en kurs i Manaus med temat "Lean i vården" tiden 6 - 13/9 2010 se nedan.

TILLÄGGSARRANGEMANG INNAN FDI-KONGRESSEN:

KURS I RIO DE JANEIRO: VINNARE I VÅRDEN

ALLMÄNT OM KURSEN

Vårdens marknad förändras snabbt: ekonomikris, ökad kunskap och makt hos patienter, fler och fler aktörer, kedjor, storbolag, svårare att få tag på personal, konkurrens från andra länder, svårare att sälja sin verksamhet mm. Denna kurs belyser hur man kan dra nytta av dessa faktorer för att nå framgång inom tandvården och sjukvården.

Skapa medvetenhet, kunskap och verktyg för att:

- Välja strategi inför framtiden
- Dra nytta av nyckeltal
- Nå god ekonomi, kvalitet och ha roligt!

PLATS: Rio de Janeiro

TID: 27 augusti - 1 september 2010

KURSFORM: Föreläsningar och seminarier.

MÅLGRUPP: All personal i vården.

KURSGIVARE: Tandläkare Gordon Meland, Trollhättan. Kursvärd: Specialisttandläkare och organisationskonsult Tore Sahlin, Umeå.

SYFTE/VERKSAMHETSNYTTA: Att öka kunskaperna för den deltagande vårdspersonalen i att möta de omvärldsförändringar som sker inom vården för att möta den nya konkurrens och de nya krav som blir mer och mer märkbara. Personalen får strategiska kunskaper om vad som händer i vårdsektorn idag och hur klinikerna kan anpassa sig till den nya situationen.

Kursprogram och preliminär resplan:

Fredag 27 augusti: Skandinavien till Rio de Janeiro

Avresa med SAS/TAM till Rio de Janeiro via London med ankomst nästföljande dag;

Stockholm 15.20, Köpenhamn 15.55, Göteborg 16.35 – London 16.55, 17.00, 17.40

London 21.05 – Rio de Janeiro 10.30*

* nästa dag

Lördag 28 augusti: Rio de Janeiro

Ankomst under förmiddagen, till Rio de Janeiro kl 10.30, från Skandinavien. Transfer till vårt hotel Everest Park Hotel alldeles vid Ipanema Beach. Hotellet har utmärkta konferensfaciliteter som vi använder under kurstiden. Kvällen fri för egna aktiviteter.

Söndag 29 augusti: Rio de Janeiro

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Introduktion och kurspresentation.
- Vård nu och i framtiden.
- Tandvård och sjukvård - vad lära av varandra?

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 13.00 – 15.00 (2 tim)

- Ekonomi och affärsutveckling
- Nyckeltal och jämförelser
- Kostnader per timme/Intäkter per timme

Under kvällen bjuder vi in till välkomstmiddag.

Måndag 30 augusti: Rio de Janeiro

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 09.00 – 12.00 (3 tim)

- Ekonomi och affärsutveckling forts
- Budget, break even point, sätta budget och nå budgetmålen
- Prisstrategi, hög, låg, mittemellan?
- Volym och produkter

STUDIEBESÖK PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 13.00 – 17.00 (4 tim)

På eftermiddagen besöker vi tandkliniken Multi Oral i Ipanema för att särskilt studera deras unika, vinnande koncept inom tandvården. Multi Oral har en mycket tydlig och intressant genusprofil, då alla medarbetarna är kvinnor, såväl de fem tandläkarna som all övrig personal. Alla tandläkarna är

specilister i endera parodontologi, oral kirurgi, endodonti, ortodonti, barntandvård eller protetik. En har doktorerat och ytterligare en är på väg. Dessutom har man en tal-och språkterapeut anställd som är vidareutbildad i rehabilitering av oral motorik. Hon är involverad i språkträning och motorikträning hos såväl unga som äldre patienter med stora behov av oral rehabilitering. Klinikens fokus är oral rehabilitering inklusive motorik- och talträning, implantat, estetisk tandvård, ortodonti, barntadvård och protetik. Kliniken har också en många internationella patienter.

Bakgrund till studiebesöket

Sydamerika är till sina kulturella förhållande mycket mångfacetterat. Här finns extremer åt olika håll. Brasilien, världens till ytan femte största nation, har en mycket stor medelklass, cirka hälften av befolkningen på 188 miljoner lever på en amerikansk medelklasstandard, 1/4 är extremt rika och 1/4 mycket fattiga. Det Brasilianska samhället får, liksom det svenska, betraktas som multikulturellt. En stor del av såväl sjukvård som tandvård bedrivs i privat regi. Brasiliansk sjukvård och tandvård håller mycket hög klass och vårdgivarna är mycket kvalitetsmedvetna och inom tandvården i de stora städerna är konkurrensen knivskarp.

Tisdag 31 augusti: Rio de Janeiro

KURS PÅ FÖRMIDDAGEN: kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Hur skall vår organisation se ut?
- Vilka är vår organisations värdefrågor?
- Grupparbete samt redovisning
- Att välja strategi inför framtiden

KURS PÅ EFTERMIDDAGEN: kl 17.00 – 19.00 (2 tim)

- Affärsidé, vision och mål
- Handlingsplan med tidsaxel och ansvarsområden
- Sammanfattning och avslutning

Onsdag 1 september: Rio de Janeiro till Salvador

På eftermiddagen sker transfer till flygplatsen för flyg med TAM, enligt tider nedan, till Salvador de Bahia där FDI kongressen går av stapeln. Vid ankomsten sker transfer till vårt hotell i Salvador. I Salvador ansluter de deltagare som kommer direkt från Sverige till kongressen. Fortsatt program se under kongressresan, nedan.

Rio de Janeiro 15.25 – Salvador da Bahia 17.20

KONGRESSRESA TILL FDI I SALVADOR de BAHIA

Tisdag 31 augusti: Skandinavien till Rio

Avresa med SAS/TAM till Salvador med enligt följande tider för dem som valt alternativet FDI samt efterföljande kurs i Manaus.:

Stockholm 15.20, Köpenhamn 15.55, Göteborg 16.35 – London 16.55, 17.00, 17.40

London 21.05 – Rio de Janeiro 10.30*

* = nästa dag

Deltagare som enbart önskar vara med på FDI-kongressen utan sidoarrangemang kan göra så och erhåller då en individuell flyglösning.

Onsdag 1 september: Rio till Salvador

Ankomst till Salvador och transfer till vårt hotell Monte Pascoal i Salvador för inkvartering enligt dessa tider: Avresa från Rio de Janeiro 11.49, med ankomst till Salvador 13.48. Registrering och invigning av kongressen.

2-5 september deltagande i det vetenskapliga programmet. Besök på dentalutställningen.

Måndag 6 september: Återresa till Skandinavien

FDI-kongressen har avslutats och under dagen sker transfer till flygplatsen för flygresan tillbaka till Skandinavien för dem som valt detta alternativ (Kursen i Rio samt FDI).

Salvador 19.20 - Sao Paolo 21.55
Sao Paolo 23.45 - London 13.35*
*nästa dag

Tisdag 7 september: Hemkomst

Under dagen anländer deltagarna till de olika destinationerna i Skandinavien enligt tider nedan.

London 16.50 - Köpenhamn 19.45
London 18.00 - Stockholm 21.25
London 18.45 - Göteborg 21.45

Tack för denna gång!

TILLÄGGSARRANGEMANG EFTER FDI-KONGRESSEN:

KURS I MANAUS: LEAN I VÅRDEN

Ta bort tidstjuvar, krångel, väntan och oordning och skapa mervärde utan att springa fortare.

- **Verktyg och metoder**
- **Tankesätt**
- **Ständiga förändringar till det bättre**

PLATS: M/S Premium Clipper, Manaus

TID: 6 - 13 september 2010

KURSFORM: Föreläsningar och seminarier.

MÅLGRUPP: All personal i vården.

KURSGIVARE: Tandläkare Gordon Meland, Trollhättan, Kursvärd: Specialisttandläkare och organisationskonsult Tore Sahlin, Umeå.

MÅL: Målet med kursen är att säkra lönsamheten och den långsiktiga tillväxten inom vårdföretag genom att skapa ett service- och kvalitetskoncept som är grundläggande för all framgångsrik tjänsteproduktion inom vårdsektorn.

Kursprogram och preliminär resplan:

Måndag 6 september: Salvador till Manaus

Efter frukost sker avresa från Salvador 09.20 med ankomst till Manaus 13.40. Vid ankomsten sker transfer till vårt hotell Tropical Hotel Manaus 5*. Under eftermiddagen gör vi en stadsrundtur i Manaus.

Tisdag 7 september: Kurs i Manaus

Under förmiddagen har vi kurs enligt nedanstående schema. Under eftermiddagen sker transfer till M/S Clipper. M/S Clipper är ett flodbåt med utmärkta konferensfaciliteter som vi har chartrat för denna grupp.

Kurs på förmiddagen kl 9.00 – 12.00 (3 tim)

- Lean i vården, vad innebär det?
- Kan vården bedrivas rationellt med god kvalitet?
- Erfarenheter från tandvård och primärvård

Onsdag 8 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4tim)

- Framgångsrik tjänsteproduktion inom vårdsektorn
- Ett hållbart service- och kvalitetskoncept
- Hur skapar man service och kvalitet?

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 - 18.00 (3 tim)

- Kaizen, ett verktyg för att skapa kvalitet, sakta ner och producera mer.
- Att kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar
- Identifiera tidstjuvar i verksamheten

Torsdag 9 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Beslutsfattande
- Olika beslutsmodeller - för- och nackdelar
- Skapa tydliga regler hur man fattar beslut

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Alla måste vara med och fatta beslut
- Hur man får alla att följa fattade beslut
- Fem sätt att höja besluts kvaliteten

Fredag 10 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Det viktiga arbetsplatsmötet
- Mötesordning, information, diskussion, beslutsfattande
- Hur man får alla att ta del av det som avhandlats på mötet – frivilligt.

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Ledarskapet på kliniken
- Ledarskap – att leda ett skapande
- Hur man skapar en värdegemenskap

Lördag 11 september: M/S Premium

Kurs på förmiddagen kl 08.00 – 12.00 (4 tim)

- Att sätta ramar och låta medarbetarna fylla dem
- Att skapa utveckling och förändring
- Verktyg som hjälper dig att övertyga, motivera och stimulera

Kurs på eftermiddagen kl 15.00 – 18.00 (3 tim)

- Vikten av att uppmärksamma och fira framgångar
- Hur vi skaffar oss inspiration och kunskap
- Sammanfattande symposium och avslutning

Söndag 12 september: Manaus till Skandinavien

Ankomst till Manaus på förmiddagen varefter transfer sker till flygplatsen i Manaus för återresa till Skandinavien med TAM/SAS enligt följande tider:

Manaus 16.10 - Sao Paulo 20.55

Sao Paulo 23.45 - London 13.35*

* = nästa dag

Måndag 13 september: Hemkomst

Under dagen anländer deltagarna till de olika destinationerna i Skandinavien enligt tider nedan.

Avresa från London 16.50 - Köpenhamn 19.45, London 18.00 - Stockholm 21.25, London 18.45 - Göteborg 21.45.

Tack för denna gång!

Priser och resfakta:

Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs i Rio de Janeiro före kongressen.

Kursavgift: 6.300 kr,

Resans pris: ca 28.700 kr. Tillägg för enkelrum 5.100 kr

Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs på M/S Premium efter kongressen.

Kursavgift: 11.900 kr

Resans pris: ca 37.800 kr, Tillägg för enkelrum 3.100 kr i Salvador och Manaus. Obs priset för enkelrum gäller ej för vistelsen på M/S Premium, där enkelrum kan erhållas endast i mån av plats.

Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs i Rio de Janeiro före kongressen och kurs i Manaus efter kongressen.

Kursavgift: 15.900 kr

Resans pris: ca 45.900 kr, Tillägg för enkelrum ca 5.800 kr i Salvador och Manaus. Obs priset för enkelrum gäller ej för vistelsen på M/S Premium, där enkelrum kan erhållas endast i mån av plats.

I priset för arrangemangen ingår:

- Flyg, transporter och transfers enligt programmet
- Hotell med del i dubbelrum med frukostpension; helpension under kryssningen på Amazonas
- Svensk färdledning/kursvärd

I priset för arrangemangen ingår inte:

- Enkelrumstillägg
- Dryck och drinks

För mer information om dessa kursresor kontakta Curomed på tel 090-38375 eller info@curomed.se.

Resevillkor

Priser och resdagar är baserade på flyg- och hotelltariffer, valutakurser och tidtabeller gällande i september 2009. Alla uppgifter lämnas med reservation för ändringar efter detta datum. Allt flyg sker i ekonomiklass. Vi förbehåller oss rätten att ändra hotell till andra likvärdiga om det skulle vara nödvändigt. Resplanen kan också komma att ändras p.g.a. faktorer utanför vår kontroll. Resarrangören fransäger sig allt ansvar för eventuella tidtabelländringar för flygen eller händelser av force majeure-karaktär. Resornas pris är baserat på att minst 20 personer deltagar.

Allmänna resevillkor

För dessa resor gäller de allmänna resevillkor som antagits 1975-06-16 av Svenska Resebranschens Förening och Researrangörsföreningen i Skandinavien efter överläggningar med KO.

Särskilda Resevillkor

Avbeställning ska ske skriftligt. Expeditionsavgiften vid avbeställning är 2.000 kr. Vid avbeställning senare än 4 månader före avresa är kostnaden 6.000 kr. Vid avbeställning senare än 45 dagar före avresan äger resebyrån rätt att tillgodoräkna sig hela resans pris. För en mindre kostnad kan i de flesta fall deltagare namnändras intill 14 dagar innan avresa. Ändringar utöver det givna researrangemanget debiteras, förutom ev. tilläggskostnad, med 1.000 kr i administrationsavgift.

Avbeställningsskydd när det gäller privatresor ingår ibland i hemförsäkringen. För tjänsteresor har de flesta försäkringsbolag tjänstereseförsäkring. Man kan enkelt komplettera företagsförsäkringen med en tjänstereseförsäkring som innehåller ett avbeställningsskydd. Kontakta ditt försäkringsbolag angående detta, alternativt teckna reseskydd via Europeiska Försäkringsaktiebolaget, Box 1 SE-172 13 Sundbyberg ,tel: +46 (0)770-456 900 fax: +46 (0)8-454 33 21

Curomed Utbildning AB, Håkmark 213, 905 91 Umeå, tel 090-38375, fax 090-38331. Hemsida: www.curomed.se E-mail: info@curomed.se

Anmälan**Skickas till: Curomed Utbildning AB****Håkmark 213**

För frågor kontakta oss på tel: 090-38375

905 91 Umeå

E-post: info@curomed.se

fax 090 – 383 31 **Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs i Rio de Janeiro före kongressen.** **Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs på M/S Premium efter kongressen.** **Kongressresa till FDI i Salvador 2010 samt kurs i Rio de Janeiro före kongressen och kurs på M/S Premium efter kongressen.****Jag/vi anmäler oss till ovan angivna program**

Jag/vi har läst resevillkoren och är införstådda med villkor och priser. Vi är också införstådda med att hotell och flyg kan komma att ändras.

Curomed skickar bokningsbekräftelse samt faktura på anmälningsavgiften (12.000 kr), som avräknas i samband med fakturering. Frågor kring dessa arrangemang kan ställas till Curomed Utbildning, tel 090- 383 75, info@curomed.se eller fax 090-38331.

Obs! Stava namnet som i passet (giltigt minst 6 månader efter hemkomsten).

Namn (1): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Adress:

Postnr,ort.....

Tel arb: / Bostad: /

Mobil: / e-post:

Ev. kostnadsställenr:

Ytterligare konferensdeltagare:

Namn (2): Fullst. födelsenr:.....

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Namn (3): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Önskar medtaga medresenär:

Namn (4): Fullst. födelsenr:

Passnummer:.....exp date:.....Yrke:

Önskar avresa från: Stockholm Göteborg Köpenhamn

Önskar anslutningsflyg från:

Specialkost på flyget för resenär nr: () ()

Dubbelrum delas med ()+() ()+() ()+()

Enkelrum om möjligt för resenär nr () ()

Beträffande avbeställningsskydd se Särskilda Resevillkor under Priser och Resfakta**OrtDatum Underskrift.....**